

Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem platformy CyberSkiller dla Użytkowników zawierających umowę z uczelnią wyższą

Postanowienia ogólne

1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 30.10.2024 roku.
2. Regulamin niniejszy w odniesieniu do usług świadczonych za pośrednictwem Platformy dla Użytkowników, który zawarli umowę z Uczelnią przed dniem wejścia Regulaminu w życie, zastępuje wszystkie inne regulaminy świadczenia usług za pośrednictwem Platformy, które dotychczas miały zastosowanie.
3. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Platforma [CyberSkiller](https://portal.cyberskiller.com) jest platformą z kursami online, a także innymi formami szkolenia.
5. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy [CyberSkiller](https://portal.cyberskiller.com), a także zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak również tryb postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do usług świadczonych na rzecz Użytkowników na skutek zawarcia przez nich umów o świadczenie usług edukacyjnych z Uczelnią.

Dane identyfikujące usługodawcę. Sposoby porozumiewania się z użytkownikiem.

1. Platforma dostępna pod domeną <https://portal.cyberskiller.com> prowadzona jest przez **CyberSkiller** Sp. z o. o., z siedzibą w Lublinie (adres: Pogodna 36, 20-337 Lublin), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000791988, NIP: 9462689779, REGON: 383698245.
2. Można skontaktować się z Usługodawcą pisemnie: adres do doręczeń: ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin, lub drogą korespondencji e-mail wysyłając e-mail na adres: kontakt@cyberskiller.com.

Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniżej wskazane pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin Platformy;
2. **Usługodawca** lub **CyberSkiller** - CyberSkiller Sp. z o. o., z siedzibą w Lublinie (adres: Pogodna 36, 20-337 Lublin), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000791988, NIP: 9462689779, REGON: 383698245, e-mail na adres: kontakt@cyberskiller.com;

3. **Użytkownik** lub **Usługobiorca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, mająca odpowiednio miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
4. **Uczelnia** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, mająca siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca instytucją szkolnictwa wyższego, która prowadzi również inną działalność edukacyjną;
5. **Administrator** - to Użytkownik Platformy, któremu Usługodawca udzielił uprawnień do nadawania dostępu do Platformy Wykładowcom, nadawania dostępu do Materiałów udostępnionych Administratorowi przez Usługodawcę, analizy aktywności Wykładowców i Użytkowników na Platformie, w tym ich postępów w realizacji Materiałów;
6. **Wykładowca** - to Użytkownik Platformy, który jest pracownikiem lub współpracownikiem Uczelni, używającym Platformy do realizacji zajęć edukacyjnych przez Uczelnię;
7. **Platforma** - system informatyczny, m.in. wspomagający obsługę procesu dydaktycznego, pod nazwą CyberSkiller, który zawiera praktyczne laboratoria wraz z edukacyjnymi materiałami w formie video i plików pdf do tych laboratoriów, dla których takie materiały zostały opracowane przez Spółkę dostępny pod domeną <https://portal.cyberskiller.com>;
8. **Umowa** - umowa uprawniająca Użytkownika do korzystania z funkcjonalności Platformy i określonych Materiałów w okresie Subskrypcji, który określony zostanie w umowie o świadczenie usług edukacyjnych zawartej przez Użytkownika z Uczelnią;
9. **Materiały** - kursy dostępne na Platformie. Materiały po zawarciu z Uczelnią umowy o świadczenie usług edukacyjnych nie są dostarczane Użytkownikowi, lecz umożliwiające jest ich odtwarzanie z poziomu Konta w ramach Platformy;
10. **Konto (Profil)** - przestrzeń w ramach serwisu, która umożliwia uzyskanie i zmianę danych użytkownika, dostęp do Materiałów i inne ustawienia;
11. **Subskrypcja** - Usługa świadczona drogą elektroniczną po zawarciu Umowy na czas określony wskazany przed jej zawarciem, na podstawie której Użytkownik ma dostęp czasowy do wybranych Materiałów dostępnych na Platformie;
12. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym Subskrypcja, usługa dostępu do treści cyfrowych Materiałów bezpłatnych, usługa dostępu do pojedynczych treści cyfrowych Materiałów płatnych;
13. **Ranking** - przestrzeń na Platformie, która pozwala porównać wyniki Użytkownika z innymi Użytkownikami i otrzymywać punkty za różne aktywności;
14. **Konsument** - Użytkownik, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć z Usługodawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Świadczenie usług drogą elektroniczną. Wymagania techniczne

1. Minimalne wymagania sprzętu Użytkownika niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi:

- a) komputer podłączony do sieci Internet wyposażony w przynajmniej 4GB pamięci RAM, karta graficzna oraz procesor przynajmniej Intel i3 lub o porównywalnych parametrach.
 - b) przeglądarka internetowa (Microsoft Edge od wersji 126; Mozilla Firefox od wersji 131;
 - c) Google Chrome od wersji 130; Safari od wersji 15 z dostępem do Internetu,
 - d) włączona obsługa języka Javascript wraz z zainstalowaną wtyczką, akceptującą pliki typu „cookies”.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż niedozwolone jest:
- a) korzystanie z Platformy CYBERSKILLER w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, posługiwania się wulgaryzmami lub obraźliwymi określeniami,
 - b) podawanie się za innego Użytkownika,
 - c) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich i/lub Usługodawcy oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania Platformy CYBERSKILLER,
 - d) przysyłanie treści naruszających prawa własności intelektualnej,
 - e) umożliwianie dostępu do Usługi osobie innej niż Użytkownik, któremu przypisano dane do logowania (login i hasło).
3. CyberSkiller nie pokrywa kosztów połączenia urządzeń Użytkownika z Internetem. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Internetem, które jest niezbędne do korzystania z Platformy według stawek operatora sieci, z której korzysta.
4. Usługodawca nie odpowiada za utrudnienia w korzystaniu z usług świadczonych przez Usługodawcę wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.
5. Użytkownik akceptując Regulamin zobowiązuje się działać zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu, w tym nie nadużywać praw, jakie zostały mu przyznane przez Usługodawcę lub przepisy prawa. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik nie jest zobowiązany do złożenia jakiegokolwiek kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych na rzecz Usługodawcy.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowych przerw lub utrudnień w dostępie do Platformy, np. ze względu na prowadzone prace konserwacyjne i związane z udoskonalaniem Platformy. Usługodawca jednocześnie zobowiązuje się informować o planowanych przerwach lub utrudnieniach poprzez Platformę drogą korespondencji e-mail lub poprzez powiadomienia na Platformie.

Usługi. Główne cechy świadczenia

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Platformy na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie następujące Usługi na rzecz Wykładowców oraz Użytkowników:
- a) utworzenie i prowadzenie Konta;
 - b) umożliwienie Wykładowcy oraz – odpowiednio - Użytkownikowi odtwarzania Materiałów;

- c) dostęp do Platformy, działającej przy użyciu infrastruktury Uczelni lub Użytkownika, z zastrzeżeniem spełnienia przez tę infrastrukturę wymogów wskazanych w sekcji „Świadczenie usług drogą elektroniczną. Wymagania techniczne”;
 - d) dostęp w ramach Platformy do praktycznych laboratoriów;
 - e) dostęp do edukacyjnych materiałów wideo oraz materiałów teoretycznych w formie pdf;
 - f) umożliwienie Użytkownikowi otrzymywania wiadomości e-mail związanych z Kontem.
2. Wszelkie należności związane z korzystaniem z Platformy przez Użytkownika, objęte są wynagrodzeniem należnym Uczelni za świadczenie usług edukacyjnych na podstawie umowy zawartej przez Uczelnię z Użytkownikiem.

Konto

1. W celu możliwości skorzystania z Materiałów w ramach Subskrypcji konieczna jest rejestracja na Platformie i utworzenie Konta.
2. Umowa o utworzenie i prowadzenie Konta zostaje zawarta podczas rejestracji na stronie <https://portal.cyberskiller.com>.
3. Usługa utworzenia i prowadzenia Konta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę na usługę utworzenia i prowadzenia Konta, przy czym po wypowiedzeniu ww. umowy nie będzie miał on dostępu do Platformy.
5. Dane, które są widoczne dla innych Użytkowników Platformy (Profil Publiczny) to domyślnie imię i pierwsza litera nazwiska, zdobyte punkty oraz inne dane dostępne w sekcji **Ranking**. Użytkownik ma pełną kontrolę nad danymi, które są prezentowane innym w ramach jego Profilu Publicznego. Użytkownik może włączyć lub wyłączyć pokazywanie tych danych zaznaczając opcję **Wyłącz/Włącz mnie z rankingów** w Profilu Użytkownika.
6. Wypowiedzenie umowy następuje przez wysłanie wiadomości email na adres kontakt@cyberskiller.com z prośbą o usunięcie Konta wraz z podanymi danymi Konta, niezbędnymi do jego identyfikacji na Platformie. Usunięcie Konta uniemożliwia korzystanie z Platformy, a także realizację umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawartej z Uczelnią.
7. Konto zostanie usunięte w ciągu 7 dni od wykonania akcji z punktu 6.
8. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto i zobowiązany jest do przekazywania poprawnych i aktualnych danych. Niedozwolone jest zakładanie kilku Kont przez jednego Użytkownika ani udostępnianie posiadanego Konta osobom trzecim.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do zakładania Konta na rzecz osoby trzeciej.
10. Konto posiada poza możliwością odtwarzania Materiałów dodatkowe funkcje, w tym między innymi możliwość budowania i edycji profilu użytkownika, przeglądania statystyk korzystania z Platformy, uzyskiwania certyfikatów w ramach nauki.
11. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło dostępu do Platformy.
12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich.
13. Na potrzeby optymalizacji korzystania z Platformy i realizacji Usług Usługodawca zbiera informacje na temat każdej aktywności Użytkownika na Koncie w jego obrębie, w szczególności postępów w nauce, wykonanych zadań i quizów. Szczegóły określone zostały w Polityce Prywatności.

14. Dostęp do Materiałów Użytkownik otrzymuje po zawarciu z Uczelnią umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz otrzymaniu zaproszeń od Wykładowców, którzy udzielają Użytkownikom dostępu do określonych Materiałów. Użytkownik nie ma możliwości zawarcia umowy o utworzenie Konta bez udzielenia mu dostępu przez Uczelnię.
15. Usługodawca tworzy Konto dla Administratora. Konta dla Wykładowców tworzy Administrator. Konta Wykładowców umożliwiają wysyłanie zaproszeń do Użytkowników wskazanych przez Administratora.
16. Usługodawca stosuje odpowiednie środki chroniące przed ewentualnymi naruszeniami bezpieczeństwa na stronach w domenie cyberskiller.com i w bazach danych. Należy jednak pamiętać, że żadne informacje przesyłane drogą internetową nie są całkowicie bezpieczne. Usługodawca zachęca Użytkowników do ochrony danych osobowych, np. przez utworzenie trudnego do odgadnięcia hasła do Konta, składającego się z co najmniej 12 znaków (m.in. jedna wielka litera, cyfra oraz znak specjalny), i przechowywanie go w bezpiecznym miejscu oraz wylogowywanie się z Konta i zamykanie przeglądarki internetowej za każdym razem po zakończeniu korzystania z Platformy. Usługodawca rekomenduje również niekorzystanie z Platformy przy użyciu ogólnodostępnych lub współdzielonych urządzeń elektronicznych dostępnych np. w kafejkach internetowych oraz niezaufanych sieci ogólnodostępnych lub bezprzewodowych (np. w galeriach handlowych, kawiarniach, na lotniskach).
17. W przypadku zaistnienia podejrzeń u Użytkownika, że do jego Konta dostęp uzyskały nieupoważnione osoby, powinien się on niezwłocznie skontaktować z Usługodawcą telefonicznie na numer 733 334 439, aby zabezpieczyć je przed niepowołanym wykorzystaniem. Aby zabezpieczyć Konto, Usługodawca zablokuje do niego dostęp do momentu wyjaśnienia zgłoszonych przez Użytkownika podejrzeń. Oznaczać to będzie, że w tym czasie Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Materiałów.
18. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika (w szczególności: udostępnienie Konta podmiotom trzecim, naruszenie praw autorskich CyberSkiller), przed wypowiedzeniem Umowy Usługodawca uprawniony jest zablokować dostęp do Konta na czas nie dłuższy niż 14 dni i wezwać Użytkownika do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do usunięcia naruszeń Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Certyfikaty, rankingi

1. Certyfikaty na Platformie można uzyskać za poprawne rozwiązanie odpowiedniej liczby zadań przewidzianych w kursie lub zdobycie odpowiedniej liczby punktów. Ponieważ Użytkownik ma możliwość podejścia do rozwiązywania zadań wielokrotnie, brany jest pod uwagę zawsze wynik najlepszej próby.
2. Ucząc się na Platformie, Użytkownik bierze udział w Rankingu.
3. Z funkcji Rankingu Użytkownik nie może zrezygnować (chyba, że usunie konto).
4. Użytkownik może wyłączyć widoczność danych w Rankingu poprzez wyłączenie opcji w Profilu.
5. Postępy Użytkowników, Rankingi, przyznawanie punktów stanowią wyłącznie element zabawy i motywacji do nauki i są w gestii Usługodawcy. Reklamacje co do zasad naliczania punktów nie muszą zostać rozpatrzone przez Usługodawcę.

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie Materiały, a także grafiki, loga oraz inne elementy wyświetlane na Platformie i dające się pobrać z Platformy, stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać Materiały i zawartą w nich treść wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim, w szczególności nie rozpowszechniać ich, nie udostępniać podmiotom trzecim, nie wykorzystywać w celach komercyjnych.
3. Użytkownik nie ma prawa udostępniania Materiałów, w tym jakichkolwiek ich części, jakimkolwiek osobom trzecim. Użytkownik nie ma prawa udostępniania/umieszczania Materiałów, w tym jakichkolwiek ich części w narzędziach korzystających z generative AI.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie rozpowszechniać Materiałów, w tym jakichkolwiek ich części, w szczególności plików źródłowych, plików kursów, materiałów dodatkowych.
5. W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Regulaminu, Usługodawca oraz właściciele praw autorskich mogą dochodzić od Użytkownika odszkodowania za ewentualne szkody materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia, a także wysuwać roszczenia przewidziane przepisami prawa.
6. W ramach Platformy działają mechanizmy zabezpieczające przed rozpowszechnianiem i nieautoryzowanym dostępem do Materiałów. Są to mechanizmy między innymi monitorowania adresów IP Użytkowników, Kont i powiązanych adresów email oraz inne, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

Obsługa platformy, reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług objętych Umową, a także świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pomocą:
 - a) za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej na adres: kontakt@cyberskiller.com
 - b) listem przesłanym pocztą tradycyjną na adres: ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w najkrótszym możliwym terminie. Jeśli zgłoszenie będzie wymagało dogłębnej analizy lub konsultacji i weryfikacji, termin realizacji będzie dłuższy, nie przekroczy on jednak 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia.
3. Informację o rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik otrzyma drogą e-mailową na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w trakcie zgłaszania reklamacji.
4. Usługodawca informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) w przypadku powstania ewentualnych sporów między Usługodawcą a Użytkownikiem Użytkownik będący Konsumentem może wykorzystać platformę ODR do ich rozstrzygania. Oto adres łączą elektronicznego do platformy ODR: ec.europa.eu/consumers/odr

Odstąpienie od umowy.

Wypowiedzenie umowy przez użytkownika

1. Konsument ma prawo odstąpienia od Umowy z Usługodawcą w ciągu 15 dni od zawarcia Umowy, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wysyłając je na adres Usługodawcy pocztą tradycyjną lub drogą korespondencji e-mail. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odstąpienie od Umowy z Usługodawcą uniemożliwia realizację umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawartej przez Użytkownika z Uczelnią.
2. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy potwierdzi jego otrzymanie.
3. Konsumentowi zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w ust. 1 powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Usługodawca może zakończyć świadczenie usług objętych Umową na rzecz Użytkownika z ważnych przyczyn, takich jak: zakończenie realizacji tego rodzaju usług przez Usługodawcę danych lub zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę.
6. Usługodawca poinformuje Użytkowników o planowanym zakończeniu świadczenia usług związanych z Platformą z wyprzedzeniem nie krótszym niż 60 dni za pośrednictwem drogi e-mail. W przypadku Umów zawartych na czas określony dłuższy niż 60 dni Usługodawca zobowiązany jest do utrzymywania usług przez czas określony Umową lub za zgodą Użytkownika do zwrotu należności wynikających za okres dłuższy niż 60 dni i odpowiednio skrócenia czasu obowiązywania Umowy.
7. Usługodawca może również wypowiedzieć Umowę w razie naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym.
8. Platforma dostępna jest od 1.06.2019 r. przez czas nieokreślony.
9. Sposób gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest szczegółowo uregulowany w Polityce Prywatności.

Zmiany regulaminu. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://cyberskiller.com/regulamin>
2. Użytkownik może korzystać z Usług, na które zawarł Umowy przede wszystkim w Polsce, jak również w czasie tymczasowego pobytu w innych krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):

- a) Zmiana sposobu świadczenia usług przez Usługodawcę związana z pojawieniem się nowych funkcji lub usunięciem dotychczasowych;
 - b) Zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania Platformy, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej;
 - c) Zmiana przepisów prawa regulujących prowadzenie Platformy;
 - d) Konieczność dostosowania zasad prowadzenia Platformy do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych uprawnionych do tego organów, w tym wynikających z orzeczeń sądowych;
 - e) Konieczność aktualizacji danych Usługodawcy wskazanych w Regulaminie;
4. W przypadku zmiany Regulaminu Usługodawca powiadomi Użytkowników o zmianach, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub wiadomości e-mail. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie Umowy Użytkownik może dokonać drogą korespondencji e-mail lub pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy. W wyjątkowych przypadkach zmiany wynikające z przyczyn określonych w pkt 2 pkt. 3 i 4 powyżej mogą wejść w życie wcześniej, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika uniemożliwi realizację umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawartej przez Użytkownika z Uczelnią.
5. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Użytkownik nie wypowiedział Umowy w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej.
6. Kwestie sporne, jeśli Użytkownik wyrazi taką wolę, rozwiązywane będą na drodze postępowania mediacyjnego w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów. W pozostałych przypadkach spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych. Prawem właściwym dla tego Regulaminu oraz prowadzenia i korzystania z Platformy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu ani żadne z postanowień Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem uprawnień i ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku prawa wyboru.
8. O ile w Regulaminie nie wskazano inaczej wszelka korespondencja związana z Platformą powinna być kierowana na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@cyberskiller.com lub na adres: CyberSkiller ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu.

Prosimy o wysłanie pocztą tradycyjną, jak również na podany adres e-mail).

Adresat: CyberSkiller ul. Pogodna 36, 20-337 Lublin

adres e-mail: kontakt@cyberskiller.com

Ja,, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy.

Data aktywacji Konta:

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres e-mail Użytkownika:

Adres korespondencyjny Użytkownika:

Podpis Użytkownika:

Data: